

## Resumen de los Programas de Ayuda Financiera y Descuentos del Hospital

El Carolinas HealthCare System (CHS, por sus siglas en inglés) se esfuerza por proporcionar ayuda financiera basada en la capacidad de pago del paciente mientras se modela en todo momento el valor central de "Cuidado" del CHS. Los programas de ayuda financiera de CHS están diseñados para asegurar que se brinde ayuda a los pacientes que demuestran una necesidad financiera y garantizar que el CHS cumple con las correspondientes regulaciones federales o estatales relacionadas con la ayuda financiera. Las personas que califican para recibir ayuda financiera nunca recibirán facturas más de las sumas que generalmente se cobran (AGB, por sus siglas en inglés) a un paciente con seguro. Para obtener más información sobre el cálculo del AGB, comuníquese con el Servicio al Cliente del Paciente.

### Hay dos programas de ayuda financiera disponibles en el CHS:

#### **Asistencia para la Cobertura y Ayuda Financiera (CAFA)**

El programa CAFA es para residentes de Carolina del Norte y Carolina del Sur que son pacientes sin seguro y que han recibido servicios de hospitalización o servicios de observación del hospital. También incluye los servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios que dieron como resultado un saldo mayor que o igual a \$10,000. Los pacientes sin seguro con este tipo de servicios serán evaluados para CAFA por el Departamento Asesoría Financiero del CHS. Un asesor financiero entrevistará al paciente y determinará si califica para otras oportunidades de cobertura. Si un paciente coopera plenamente con este proceso y no dispone de cobertura, su cuenta será evaluada para la ayuda financiera basada en sus ingresos comparados con el índice federal de pobreza (FPG, por sus siglas en inglés). Los pacientes con ingresos de menos de o igual al 200% del FPG recibirán un descuento del 100%. Los pacientes entre el 201% y 400% del FPG califican para descuentos parciales. Opciones de pago sin intereses están disponibles para ayudar a los pacientes en el pago de su saldo restante.

Los pacientes que son determinados elegibles para el programa CAFA por servicios de observación y hospitalizaciones médicamente necesarios son elegibles para un descuento del 100% proporcionado por el CHS Medical Group.

#### **Puntuación para la Ayuda Financiera (FAS)**

El programa de Puntuación para Ayuda Financiera es para residentes de Carolina del Norte y Carolina del Sur que son pacientes no asegurados y han recibido servicios ambulatorios de los hospitales que dieron como resultado un saldo inferior a \$10,000. Cada cuenta se revisará automáticamente para un descuento de asistencia financiera antes de la facturación. La elegibilidad se basa en una puntuación de asistencia financiera de un proveedor de terceros que indica la probabilidad de que un paciente vive en la pobreza. A los pacientes con cuentas que califiquen se extenderá un ajuste del 100% y no recibirán una factura. Los pacientes con una puntuación que ha calificado no es necesario hacer algo más. Los pacientes que no califican recibirán una carta indicando que la cuenta fue declarada no elegible. Los pacientes con servicios ambulatorios que no califican, pueden optar por solicitar una revisión completa. Los pacientes sin seguro que reciben servicios del Departamento de Emergencia serán responsables de un copago de \$75.00.

Los pacientes pueden solicitar mediante la descarga de una solicitud en [www.carolinashhealthcare.org/financialassistance](http://www.carolinashhealthcare.org/financialassistance) y enviarla por correo a CHS Financial Counseling Department. Contacte al Servicio del Cliente para recibir una solicitud por correo o para obtener una solicitud en persona en la oficina de admisiones de las instalaciones del hospital.

*Una copia de la política y los documentos de la Ayuda de Cobertura y Ayuda Financiera del CHS están disponibles bajo petición por vía electrónica y/o por correo.*

### En adición a los programas de ayuda financiera, hay disponibles dos programas de descuento:

#### **Descuento para Pacientes Sin Seguro**

Los pacientes sin seguro recibirán un 50% de descuento del costo bruto en todos los servicios hospitalarios médicamente necesarios y un 30% a los pacientes sin seguro del costo bruto por servicios médicamente elegibles del CHS Medical Group. Un copago de \$50.00 a pacientes sin seguro será requerido en el momento del servicio por todos los servicios de CHS Medical Group. El descuento para pacientes sin seguro aplica automáticamente y no hace falta que el paciente haga algo más para recibir este descuento. Este programa está disponible para los pacientes sin seguro.

#### **Descuento por Dificultades Financieras**

Este programa está diseñado para ayudar a residentes de Carolina del Norte y Carolina del Sur que han sufrido un evento médico catastrófico, sin tener en cuenta la cobertura de su seguro, resultando en cuentas muy grandes de hospital en comparación a sus recursos financieros. Los pacientes que han incurrido en un saldo mayor del 10% del total de los recursos financieros del hogar, después de todos los pagos del seguro o de terceros, pueden calificar para un descuento de acuerdo por dificultades excepcionales. Los pacientes que busquen un acuerdo por dificultades excepcionales deben preguntar sobre este programa llamando al departamento de servicio al cliente después de recibir su primera factura.

### **Información de Contacto:**

CHS System Business Office  
Attention: Financial Counseling Department  
PO Box 32861  
Charlotte, NC 28232

Patient Customer Service  
(704) 512-7000