

## Résumé de l'assistance financière et programmes discount de l'Hôpital

Carolinas HealthCare System (CHS) s'efforce de fournir une assistance financière basée sur la capacité à payer du patient tout en modélisant à tout moment les valeurs essentielles de « bienveillance » de CHS. Les programmes d'assistance financière de CHS sont créés afin d'assurer une assistance au patient démontrant un besoin financier et pour assurer que CHS se conforme aux règles fédérales ou de l'État relatives à l'assistance financière. Les personnes éligibles pour cette assistance ne seront facturées jamais plus que les sommes facturées généralement (Amounts Generally Billed) (AGB) à un patient qui est assuré. Veuillez contacter le service client pour plus d'information quant au calcul de l'AGB.

### Deux programmes d'assistance financière sont disponibles à CHS :

#### **Assistance couverture & Assistance financière (CAFA)**

Le programme CAFA est mis en place pour les résidents de Caroline du Nord Carolina et de Caroline du Sud qui sont des patients sans assurance et qui ont été hospitalisés ou dans les services d'observation. Il comprend aussi les services ambulatoires de l'hôpital résultant en un solde plus élevé ou égal à \$10,000. Les patients non assurés pour ce type de services feront l'objet d'une révision pour CAFA par le service de conseil financier de CHS. Un conseiller financier aura une entrevue avec le patient afin de déterminer son éligibilité pour d'autres opportunités de couverture. Un patient coopérant entièrement à cette méthode et qu'aucune couverture soit disponible, leur compte sera évalué pour une assistance financière basée sur leur revenu tel qu'il est comparé aux directives fédérales du seuil de pauvreté (FPG). Les patients ayant un revenu inférieur ou égal à 200% du FPG recevront 100% de discount. Les patients entre 201% et 400% du FPG bénéficieront de discounts partiels. Des options de paiements sans intérêts sont disponibles pour assister les patients au paiement de leur solde.

Les patients reconnus qualifiés au programme CAFA pour hospitalisation nécessaire ou services d'observation seront éligibles à 100% de discount fourni par le groupe médical de CHS.

#### **Application du score de l'assistance financière (FAS)**

Le programme d'évaluation de l'assistance financière est réservé aux résidents de Caroline du Nord et de Caroline du Sud qui ne sont pas assurés et ont reçu des services ambulatoires d'un solde de moins de \$10,000. Chaque compte sera automatiquement révisé pour un discount d'assistance financière avant la facturation. L'éligibilité est basée sur un score d'assistance financière par un tiers prestataire indiquant ainsi la probabilité que le patient vit au-dessous du seuil de pauvreté. Les patients aux comptes qualifiés se verront accorder un ajustement de 100% et ne seront pas facturés. Les patients de comptes qualifiés n'auront rien d'autre à faire. Les patients de comptes reconnus inéligibles recevront un courrier le leur indiquant. Les patients non éligibles et qui ont reçu des services ambulatoires peuvent opter de faire une demande d'entière révision. Les patients non assurés obtenant des services aux Urgences devront payer une quote-part de \$75.00.

Les patients peuvent faire une demande en téléchargeant le formulaire sur le site <http://www.carolinashealthcare.org/chs-financial-assistance> et l'envoyer au CHS Financial Counseling Department. (Au service de conseil financier de CHS). Veuillez contacter Patient Customer Service (Service client des patients) pour recevoir un formulaire de demande par courrier ou en vous présentant pour l'obtenir au bureau d'admission de l'hôpital.

*Une copie de la politique et documents de l'assistance couverture et de l'assistance financière de CHS sont disponibles sur demande électroniquement et/ou par courrier.*

### Deux programmes discount sont disponibles en supplément des programmes d'assistance financière :

#### **Discount pour les non assurés**

Les patients non assurés recevront une remise de 50% des charges brut sur tous les services médicaux nécessaires et une remise de 30% des charges brut aux non assurés pour les services éligibles nécessaires du groupe médical de CHS. Les non assurés recevant des services ambulatoires devront payer une quote-part de \$50.00 au groupe médical de CHS dès le service rendu. Une remise est automatiquement faite aux non assurés et le patient n'aura rien d'autre à faire pour la percevoir. Ce programme est disponible pour tous les patients non assurés.

#### **Règlement discount pour situations difficiles**

Ce programme est créé pour assister les résidents de Caroline du Nord et de Caroline du Sud ayant eu des cas médicaux catastrophiques qui malgré leur couverture d'assurance ont entraîné de gros frais d'hôpital par rapport à leurs ressources financières. Les patients qui ont encouru un solde de plus de 10% des ressources financières du ménage, après les paiements par toutes les assurances ou ceux d'une tierce partie, peuvent être éligibles à un règlement discount pour situation difficile. Les patients recherchant cette aide peuvent s'informer sur ce programme en téléphonant au service après avoir reçu leur premier relevé.

**Contacteur :**

CHS System Business Office  
Attention: Financial Counseling Department  
(Service conseil financier)  
PO Box 32861  
Charlotte, NC 28232

Patient Customer Service (Service à la clientèle)  
70 45 12 70 00