

병원 재정 보조 및 할인 프로그램에 관한 요약

Carolinas 의료보험 시스템 (CHS)은 CHS의 변함없는 핵심 가치인 “보살핌”을 모델로 삼으면서 환자의 지불 능력에 근거한 재정 보조를 제공하기 위하여 열심히 노력하고 있습니다. 재정 보조를 보장할 수 있도록 고안된 CHS의 재정 보조 프로그램은 재정적으로 도움이 필요한 환자들에게 제공되고 또한 CHS가 재정보조와 관련된 모든 연방 및 주 규정을 확실하게 준수하도록 합니다. 병원 재정보조에 자격이 있는 환자들은 피보험자에게 일반적으로 청구되는 금액 (AGB) 이상의 금액은 절대로 청구되지 않습니다. AGB 계산에 관한 정보를 원하시면, 환자 안내 서비스 (Patient Customer Service)로 연락하십시오.

CHS에서는 두가지의 재정 보조 프로그램을 제공하고 있습니다:

보험 커버리지 보조 및 재정 보조 (CAFA)

CAFA 프로그램은 무보험 환자로서 병원 입원 치료 또는 관측 치료 서비스 (observation services)을 받은 North Carolina 와 South Carolina 주에 거주하는 주민에게 제공되는 프로그램입니다. 이 프로그램에는 또한 병원비가 \$10,000 또는 그 이상되는 병원 외래환자 치료도 포함됩니다. 이러한 유형의 치료를 받은 무보험 환자들은 CHS 재정상담부에 의해서 CAFA에 대한 자격 여부를 심사 받게 됩니다. 재정 상담인이 환자를 인터뷰하여 다른 보험 커버리지에 대한 자격이 되는지를 결정합니다. 만약 환자가 이러한 절차에 완전히 협조하고 그리고 환자에게 가능한 다른 보험 커버리지가 없다면, 환자의 의료비 계정은 연방빈곤기준 (FPG)과 비교한 환자의 수입에 준한 재정 보조 혜택을 위해 평가될 것입니다. FPG의 200% 또는 그 이하의 수입에 해당하는 환자는 100% 할인을 받게 됩니다. FPG의 201%와 400% 사이의 수준의 수입에 해당하는 환자는 부분적 할인을 받을 자격이 있습니다. 그러한 환자들이 청구 잔여 금액을 지불하도록 도와줄 수 있는 무이자 지불 옵션들이 있습니다.

의료적으로 필요한 입원 또는 관측 치료를 위한 CAFA 프로그램에 자격이 있다고 인정된 환자들은 CHS 메디컬 그룹에 의해서 제공되는 100% 할인 서비스를 받을 수 있습니다.

재정 보조 점수 (FAS)

재정보조 점수 프로그램은 무보험 환자로서 치료비가 \$10,000 이하되는 외래환자 병원 치료를 받은 North Carolina 와 South Carolina 주에 거주하는 주민에게 제공되는 프로그램입니다. 각 치료비 계정은 청구서 발부전에 자동적으로 재정 보조 할인에 대한 심사를 받게 됩니다. 자격 여부는 제 3자 외부업체에 의해서 산정된, 환자가 빈곤하다는 가능성을 나타내는 재정 보조 점수에 기준하여 결정됩니다. 자격이 인정된 계정의 환자는 100%의 조정을 받아 청구서를 받지 않습니다. 자격이 인정된 계정의 환자는 자신이 어떠한 조치를 취할 필요가 없습니다. 자격이 인정되지 않은 계정의 환자는 그 계정이 자격이 없다는 내용의 편지를 받을 것입니다. 외래환자 치료 서비스를 받은 자격이 안되는 환자는 완전한 검토를 요청할 수 있습니다. 응급실 서비스를 받은 무보험 환자는 \$75.00의 환자 부담금 (copay)을 지불하셔야 합니다.

환자는 www.carolinashalthcare.org/financialassistance에서 신청서를 다운로드해서 그 작성한 신청서를 CHS 재정 상담부 (CHS Financial Counseling Department)로 보냄으로써 신청하실 수 있습니다. 신청서를 우편으로 받고 싶으시면 환자 안내 서비스에 연락하든지 또는 병원 환자 접수 사무실에서 직접 신청서를 받으실 수 있습니다.

CHS 보험 커버리지 보조 및 재정 보조 방침과 관련 서류들의 사본은 요청하시면 전자편으로 그리고/또는 우편으로 받아보실 수 있습니다.

재정 보조 프로그램 외에도, 두가지의 할인 프로그램이 있습니다.

무보험 환자 할인

무보험 환자들은 의료적으로 필요한 모든 병원 치료에 대한 총 치료비 청구액의 50% 할인을 받으며 또한 CHS 메디컬 그룹이 제공하는 의료적으로 필요한 적합한 치료에 대한 총 청구액의 30% 무보험 할인을 받습니다. CHS 메디컬 그룹에 의한 모든 외래 환자 치료 서비스에 대해서는 치료를 받을 당시에 \$50.00의 무보험 환자 부담금 (co-pay)을 지불하셔야 합니다. 무보험 할인은 자동적으로 적용되며 이 할인을 받기 위해서 환자는 아무런 조치도 취할 필요가 없습니다. 이 프로그램은 모든 무보험 환자들에게 해당됩니다.

곤궁상태 해결 할인

이 프로그램은 보험 커버리지 금액에 관계없이 환자의 재정 능력에 비해 엄청난 병원비를 초래한 참사적인 의료 사건을 겪은 North Carolina 와 South Carolina 주민들을 돕기 위해 고안했습니다. 모든 보험 또는 제 3자에 의한 지불이 된 후의 남은 잔액이 전 가족의 총 재정원의 10% 이상이 되는 환자는 곤궁상태 해결 할인을 받을 자격이 있을 수도 있습니다. 곤궁상태 해결 할인을 원하는 환자는 첫번째 청구서를 받은 후에 환자 안내 서비스에 전화해서 이 프로그램에 관해 문의하셔야만 합니다.

연락처 안내:

CHS System Business Office (CHS 시스템 사무국)
Attention: Financial Counseling Department (재정 상담부 앞)
PO Box 32861
Charlotte, NC 28232

환자 안내 서비스
(704) 512-7000