

醫院財政援助和優惠計劃的概要

卡羅來納醫療保健體系 (CHS) 致力於提供基於患者的付款能力的財政援助,同時在服務時隨時表達重視核心價值“關愛”的典範。CHS 的財政援助方案的設計,是以確保提供給當患者有經濟需要時的援助,並確保 CHS 符合任何所需的相關資金援助聯邦或州的法規。那些有資格獲得醫院財政援助的病人,將永遠不會比一般結算 (AGB) 的金額以被保險病人身分收取費用更多。有關計算 AGB 更多信息,請聯繫醫院的客戶服務。

在 CHS 服務項目有兩個可運用的資金援助方案：

保險包括援助和經濟援助 (CAFA)

CAFA 是北卡羅來納州和南卡羅來納州的居民沒有保險,並獲得住院服務或觀察服務的病人。它甚至還包括醫院門診服務餘額大於或等於\$ 10,000。沒有保險的病人與這些類型的服務將是由 CHS 金融諮詢部門為 CAFA 進行審查。金融顧問將採訪病人和確定他們是否有資格獲得其他保險的機會。如果患者在這個過程中充分合作,並且沒有其他保險包括可用,他們的帳戶將根據他們的收入相比與聯邦貧困線 (FPG) 的財政援助進行評估。患者收入低於或等於 FPG 的 200%將獲得 100%的折扣。患者收入在 201%和 FPG 的 400%之間,將有資格享受部分折扣。免息付款方式可用來協助病人支付他們的餘額。患者被認為符合 CAFA 計劃必要的醫療或住院觀察服務資格獲得 CHS 醫療集團提供的 100%的折扣。

財政資助評審方案 (FAS)

財政援助評審方案對象是北卡羅來納州和南卡羅來納州援助沒有保險,並已收到醫院門診服務,所欠負債少於\$10,000 的病人。每個賬號結算之前會有資金援助自動審查的折扣。資格是基於第三方保險供應商評審表明患者是生活在貧困中的有可能性從社區財政援助方案的需要。合格患者的帳戶將被 100%的調整,將不會收到賬單。符合評審資格的患者不需要採取任何行動。被發現不合格的患者將收到一封信,帳戶上會指示提到患者為什麼被發現不符合資格。門診服務的患者如果不符合條件,可以選擇申請全面評審。未投保患者接受急診服務將負責一個保險以外\$75.00 的自付費。

患者可以通過在郵件地址 <http://www.carolinashhealthcare.org/chs-financial-assistance>

下載申請程序表格,並郵寄到 CHS 財務諮詢部。聯繫病人客服通過郵件領取申請或在醫院設施的入院許可處獲得提出申請。

卡羅來納醫療保健體系率保險包括援助和財政援助政策和文件的副本可從所提供電子和/或郵寄獲得。

除了財政援助方案,有另外二優惠方案可供選擇：

未投保者折扣

沒有保險的病人將獲得在所有必要的醫療住院服務費總費用的 50%折扣和對沒有醫療保險但符合醫療必需條件的的 CHS 醫療集團服務醫總服務費的 30%折扣。

在提供 CHC 醫療集團服務時,所有未參保的門診服務患者將被提出要求支付\$50.00 保險以外的自付費。未投保患者的折扣將會自動應用申請並通過,患者不需要採取任何行動來獲得這個優惠。這個方案是提供給所有沒有保險的病人。

艱苦結算折扣

該計劃旨在幫助北卡羅來納州和南卡羅來納州的居民不論保險範圍的大小,其醫療事件已造成無法與其財政資源相比的非常大筆的醫療費用。患者所有保險或第三方支付需付的結算超過其家庭總資金的 10 %以上可能有資格獲得艱苦結算的折扣。患者尋求解決困難折價在接受他們的第一次付款聲明後,需要通過撥打電話客戶服務部門詢問有關此計劃。

聯繫信息：

CHS System Business Office
Attention: Financial Counseling Department
PO Box 32861
Charlotte, NC 28232

病人客服
(704) 512-7000