

Carolinas Gastroenterology Centers

Ubicación en Ballantyne
15110 John J. Delaney Drive, Suite 120
Charlotte, NC 28277
704-512-2140

Ubicación en Medical Center Plaza
1001 Blythe Boulevard, Suite 400
Charlotte, NC 28203
704-355-4178

Estamos complacidos que usted y su médico hayan elegido Carolinas Gastroenterology Center para su procedimiento futuro. Nuestro personal está capacitado profesionalmente para proveer el cuidado de más alta calidad y a un costo lo más bajo posible. Queremos que su visita sea una experiencia excelente. El Centro tiene la responsabilidad de proveerle, por escrito, una copia de sus derechos y responsabilidades al igual que la política del Centro acerca de las Directrices Anticipadas. Lo animamos a que haga preguntas y que le comunique al personal cualquier necesidad especial que usted pueda tener.

Directrices Anticipadas:

Todo paciente tiene derecho de ser tratado de una manera individual e integral. Los asuntos de un Testamento de Vida, Directrices Anticipadas y Poder Legal de Cuidado de Salud, serán manejados de acuerdo a los deseos de cada paciente y la necesidad de obtener más información.

- Para asegurar que se tome toda acción necesaria, para preservar la vida en una situación de emergencia, todas las órdenes de Directrices Anticipadas no serán cumplidas mientras usted sea un paciente. Si usted desea, una copia de sus Directrices Anticipadas se puede incluir a su expediente médico. En caso que usted requiera ser trasladado a otra instalación, esta información será transferida junto a cualquier otra información médica necesaria.

Todo paciente, si no está satisfecho, tiene derecho de cancelar su cita y programar nuevamente otra cita con otro proveedor de su elección.

Para reportar quejas:

Compartir las inquietudes, quejas y agravios no afectará el cuidado, tratamiento o los servicios del paciente. Si usted tiene alguna pregunta acerca de su cuidado o de la seguridad de su entorno, por favor díganos. Si usted en algún momento tiene alguna queja o inquietud, puede comunicarse con su enfermero, el supervisor de enfermería o puede llamar al Administrador de Carolinas Gastroenterology Center al 704-442-4660 o puede llamar a la Línea de Atención al Cliente al 704-355-8363. Aunque nuestro deseo es resolver sus inquietudes a nivel local; usted tiene derecho de presentar su queja directamente al Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte (Agencia de Encuesta Estatal) y a la Asociación de Acreditación del Cuidado de Salud Ambulatorio como se indica a continuación:

Por favor lea los derechos y responsabilidades del paciente adjuntos y llene cualquier formulario incluido en su paquete. Si usted tiene más preguntas comuníquese con nuestra oficina ubicada en la instalación de su cita programada.