



Carolinan HealthCare System (CHS, por sus siglas en inglés) valora y respeta la privacidad y la seguridad de nuestros pacientes, y trabajamos fuertemente para proteger a nuestros pacientes y mantener su información de forma segura mientras está bajo nuestro control. Usted ha solicitado que CHS se comunique con usted a través de correo electrónico. Le estamos proporcionando estas *Pautas* para que usted entienda los riesgos y beneficios de la comunicación a través de correo electrónico, incluso si usted solicita la comunicación a través de correos electrónicos no codificados.

Antes de empezar, recuerde: un correo electrónico no debe sustituir el tratamiento personal u otro cuidado médico. CHS no puede garantizar que los correos electrónicos sean leídos y contestados dentro de algún período de tiempo determinado. Su responsabilidad es hacer seguimiento con el destinatario y / o programar una cita, si es necesario. **Nunca debe usar un correo electrónico para emergencias médicas u otros asuntos que requieran una respuesta inmediata. Comuníquese con su proveedor en persona o por teléfono, o llame al 911 en caso de una emergencia.**

Nos reservamos el derecho de indicarle que se comunique con nosotros a través de nuestro portal seguro de paciente, MyCarolinan. Para recibir más información, por favor llame al 704-667-9145 o 855-799-0044 o visite www.My.CarolinanHealthCare.org.

Existen riesgos con la comunicación a través del Internet o cuando se usa un correo electrónico. No hay ninguna garantía de confidencialidad al comunicarse a través de correo electrónico. Usted se responsabiliza por tomar esos riesgos, y algunos de estos se encuentran a continuación:

- Los correos electrónicos pueden ser interceptados, alterados, falsificados, reenviados, almacenados, o usados sin su consentimiento o permiso.
- Los correos electrónicos pueden ser inmediatamente transmitidos mundialmente y publicados en Internet u otras redes públicas.
- Los correos electrónicos pueden ser incorrectamente dirigidos y el remitente puede enviar fácilmente un correo electrónico a la dirección equivocada.
- Los empleadores y servicios de Internet tienen el derecho de archivar y leer los correos electrónicos transmitidos a través de sus sistemas.
- Los correos electrónicos pueden ser utilizados para introducir virus, códigos maliciosos, u otros códigos dañinos en sistemas de computadoras.
- Los correos electrónicos no codificados no son tan seguros como los correos electrónicos codificados. Por favor tome en cuenta que los correos electrónicos que le envía CHS **serán codificados, de forma segura, en un correo electrónico**. En caso que usted solicite lo contrario, esto indica que usted está de acuerdo y acepta los riesgos de hacer esto.

Usted es responsable de la privacidad y seguridad de sus comunicaciones, sus cuentas de correo electrónico, y sus aparatos. Puede que usted quiera considerar lo siguiente:

- Tomar medidas para mantener sus correos electrónicos de forma privada, tal como salvapantallas y el no compartir con otros sus contraseñas de la computadora.
- Para comunicar información privada, limite o evite el uso de computadoras y WiFis que no estén bajo su control, tal como los que se proveen en cafés de Internet o bibliotecas.
- Proteger su contraseña u otras maneras de acceder a su correo electrónico, y limitar a quienes puede acceder a sus cuentas.

Al enviar un correo electrónico a Carolinan HealthCare System, usted acepta hacer lo siguientes:

- Proporcionarnos una dirección de correo electrónico que sea preciso e informarnos por escrito si hay un cambio.
- Incluir su nombre en el contenido principal del correo electrónico para así nosotros saber quién es el remitente.
- Incluir información en el espacio reservado para el tema para propósito de envíos (tal como 'preguntas sobre facturación' o 'expediente médico').
- Enviarnos un mensaje de contestación o acuse de recibo cuando nosotros le enviamos un correo electrónico y así podemos saber que usted lo ha recibido.

Es posible que haya límites de lo que nosotros podamos proporcionarle en un correo electrónico. Por ejemplo, puede que CHS no acepte solicitudes de enviar información delicada por correo electrónico, tal como información acerca de enfermedades transmitidas sexualmente, VIH/SIDA, salud mental, discapacidad en el desarrollo o abuso de sustancias.

Puede que también coloquemos sus mensajes de correo electrónico en su expediente médico; Podemos enviarlos a otros proveedores para fines de su cuidado o a nuestro personal o agentes según sea necesario para tratamiento, pago, o propósitos operativos.

Al solicitarnos que le enviemos mensajes de correo electrónico, usted entiende y acepta que CHS no se hace responsable por la seguridad y la confidencialidad de comunicaciones a través de correo electrónico una vez que salga de nuestro control, incluyendo lo que usted hace con la comunicación, lo que ocurre con la información al ser transmitida y en su llegada, y quien más verá la información. Usted está de acuerdo a eximir y liberar a CHS, nuestros centros, comisionados, oficiales, empleados, agentes y representantes de todo reclamo, responsabilidad, daño, costos y pagos relacionados al envío de información suya a través de correo electrónico, incluyendo acceso sin autorización u otros asuntos relacionados a decisiones que usted ha tomado o dirección que usted nos ha dado.

Estas *Pautas* pueden ser actualizadas periódicamente.

Por favor visite nuestro sitio web, www.carolinanhealthcare.org, para futuras actualizaciones.