

Guía de Información al Paciente – Medicina Interna de Concord

Horas de Oficina y Acceso Telefónico

Nuestras horas de oficina son de 8:00 AM hasta las 5:00 PM, de lunes a jueves y de 8:00am hasta las 4:30pm los viernes. Se hace cada intento para contestar las llamadas de la manera en que ingresan, sin embargo debido al volumen de las llamadas telefónicas; su llamada podría ser contestada por un sistema de teléfono automatizado. Favor escuche cuidadosamente a los indicadores, se encuentran diseñados para guiarle a los miembros del personal para poder así tener optima respuestas a sus necesidades. El sistema se encuentra de una manera que nos permite proveerle con cuidados de calidad al paciente. En el acontecimiento de que no seamos capaces de contestar su llamada por favor deje un mensaje. Su llamada es una prioridad para nosotros y haremos todo esfuerzo posible para devolverle las llamadas el mismo día. En el evento en que su llamada no sea contestada el mismo día esta será contestada el día siguiente laboral. Nuestro número de teléfono es: 704-403-1307.

Emergencias

Nosotros proveemos un médico de guardia las 24 horas al día. Después de horas de oficina, por favor llame al 704-789-2181 para problemas urgentes y pida que se localice un médico.

Citas

Para hacer una cita, por favor llame a nuestra oficina al 704-403-1307 y presione la Opción #2. En el acontecimiento de que nuestro personal no sea capaz de contestar su llamada, a usted se le indicara dejar un mensaje. Nosotros requerimos 24 horas de anticipación para cancelar una cita. Por favor traiga todas las botellas de medicina a cada visita en la oficina.

Problemas Médicos

Nuestros enfermeros(as) se encuentran disponibles para contestar sus preocupaciones de cuidados médicos. Si su situación es urgente, haremos lo mejor que podamos para incluirlo en nuestro horario de citas. El teléfono le instruirá si usted necesita hablar con un(a) enfermero(a) o asistente médico (Opción #1). Nosotros le recomendamos que nos llame tan pronto como sea posible en cuanto comience a experimentar un problema. Debido al alto volumen de llamadas podría ser necesario para usted esperar o dejar un mensaje, pero nosotros le contestaremos la llamada tan pronto como sea posible.

Reabastecimiento de Medicamento

Por favor revise su abastecimiento de medicamento regularmente para asegurarse que no se le agote. Por favor haga que el personal de la clínica se entere de cualquier reabastecimiento que se necesite al momento de la visita en la oficina. En el evento de que se le acaben los medicamentos y no tiene una cita con nosotros, por favor contacte su farmacia de tal manera que ellos contacten nuestra oficina con la solicitud de reabastecimiento.

Si usted no se ha visto en nuestra oficina en un plazo de un año, podría que se le pregunte que se le programe otra cita para conseguir el reabastecimiento de su medicamento. Si esto es necesario, nosotros le contactaremos directamente de nuestra oficina.

