

### الأهداف:-

تعاون مساعدة تغطية المستشفى ومشروع المساعدة المالية هدف كارولينا هيلث كير سستم على توفير المستويات المناسبة للرعاية الخيرية، والذي يناسب مصادر *Atrium Health* وحاجات المجتمع. وقد اعتزم *Atrium Health* على مساعدة المرضى لتحصل التغطية من البرامج المتنوعة، وكما هو يتوفر المساعدة المالية لكل من يحتاج إلى المستشفى من المرضى الداخليين والخارجيين أو العلاج الطارئ من الناحية الطبية اللازمة، ولا يزال *Atrium Health* يتوفر الرعاية الطارئة من الناحية الطبية اللازمة بغض النظر عن قدرة المريض على أداء تكلفته. هذا المشروع ينطبق على خدمات المستشفى التي تم تسليمها على بناء تسهيلات *Atrium Health* الآتية.

Atrium Health Anson  
Atrium Health Behavioral Health  
Atrium Health Cabarrus  
Atrium Health Cleveland  
Atrium Health Kings Mountain  
Atrium Health Lincoln  
Atrium Health Mercy  
Atrium Health Pineville  
Atrium Health Stanly  
Atrium Health Union  
Atrium Health University City  
Carolinas Medical Center  
Carolinas Rehabilitation  
Levine Children's Hospital

- ولدى *Atrium Health* خمسة أهداف الآتية لتوفير المرضى مساعدة تغطية المالية.
- جعل قيمة أساسية للعناية لمستشفى *Atrium Health* نموذجاً لكل زمان.
  - لضمان بأن المريض يعالج جميع الفرص المغطاة المناسبة قبل أن يحصل على مساعدة مالية من مستشفى *Atrium Health*
  - توفير مساعدة مالية على أساس أن المريض يقدر على دفعه.
  - لضمان أن مستشفى *Atrium Health* يتمثل للقوانين الولاية أو الفدرالية المطبقة التي تتعلق مع المساعدة المالية.
  - لإنشاء الإجراءات التي تخفف الثقل من المريض والتي تكون فعالة للإدارة من حيث التكلفة.

### التوضيحات:-

- من اللازم للمصطلحات التي تم استخدامها تحت هذا المشروع أن نفسرها على الطريق الآتي.
1. **كليك سلاتندك إسكيل** (مقياس متدرج للعيادة)، البرنامج الذي يجيز المرضى المحتاجين من دولة ماكلين برك بأن يستخدموا خدمات المريض الخارجي العيادية.
  2. **إيلكتف** ( اختياري)، يعني تلك الخدمات التي لا حاجة لها في رأي الطبيب أو يمكن تأجيلها بسلام.
  3. **إيمرجينسي كير** (رعاية طارئة)، أي رعاية مباشرة تكون في رأي الطبيب حتماً لازماً، لتجنب صحة المريض من أن يصيبه الخطر الجدي، لعمل جسمي أو يلحقه ضعف خطر لأي جزء أو عضو من الجسد.



4. **فاناشيل اسستينس إسكور FAS** (مجموع المساعدات المالية)، أي مجموع تطور مع مساعدة البائع الفريق الثالث لتزويد ميكانيزم الآلي الثابت والفعال لتثبيت ملف المريض الشخصي المالي.
- مجموع FAS لا يكون مجموع الرصيد.
  - مجموع FAS يعتمد على قواعد البيانات المتعددة مع أكثر من 9000 مصدر وبليارين من الملف لتحديد الأرجحية بأن مريضاً يعيش في الفقر.
  - عنصر مجموع FAS فهرس للدخل الأسري الذي كان محددًا لتوجيه الفقر الإتحادي.
  - والعناصر الأخرى تحتوي، بل ليست محدودة، على استعراض بيانات التعداد، تاريخ المعاملات الاستهلاكية، ملفات ملكية الأصول وملفات المنفعة.

5. **فاناشيل هاوس هولدينكم** (الدخل الأسري المالي)، يحتوي الدخل على ما يلي ولكن لا يكون محدوداً.
- الدخل السنوي الأسري قبل دفع الضريبة.
  - تعويض البطالة.
  - تعويض العمال.
  - دخل الأمن التكميلي والأمن الاجتماعي.
  - دفع المحاربين القدامى.
  - دخل التقاعد.
  - والدخل الآخر المناسب بما فيه، نفقة الإيجار، نفقة الزوجة المطلقة، ودعم الطفل والمصادر المتفرقة الأخرى.

6. **اللوازم الطبية:** يعني الخدمات الطبية التي تم توفيرها للمريض من أجل الفحص، والتخفيف، التصليح، والشفاء أو لمنع أحوال المريض من التدهور في البداية التي تؤدي إلى تشويه الجسد وعطله، وتهدد من إصابة تقاوم العقم أو تسبب الضعف والعجز الكامل.

7. **إختيارات التغطية الأخرى:** الاختيارات التي تدخل دفع الفريق الثالث في الحساب تحت استعراض CAFA بما فيه- بدون أي حد- العمال، التعويض، مشاريع حكومية مثل الرعاية والدعم الطبي، مشاريع الوكالة الفردالية والولائية، مساعدة المصابين وغيرها، أو مسؤولية الفريق الثالث التي تسبب من أجل السيارات أو الحوادث الأخرى.

الخطة:- يتبع *Atrium Health* منهجين مختلفين يعتمدان على مكان الخدمة وقت تحديد الأهلية للمساعدة المالية للمرضى غير المؤمن عليهم، وأقسام مكان الخدمة تنقسم إلى مجموعتين مختلفتين

1. **الصف الأول:-** جميع خدمات الملاحظات والمرضى الداخليين إضافة إلى خدمات المستشفى

للمرضى الداخليين مع الحسابات تتزايد أو تساوي 10000 دولار أمريكي، وهذا يستثنى المختبر المرجعي، مقياس العيادة المنزلق وحسابات الصيدلية للمرضى الخارجيين

2. **الصف الثاني:-** جميع المستشفيات الأخرى أو الخدمات الطواري مع الحسابات أقل من 10000

دولار أمريكي، وهذا يستثنى المختبر المرجعي، مقياس العيادة المنزلق وحسابات الصيدلية للمرضى الخارجيين.

1. **الصف الأول:-**

جميع المرضى غير المتأكد مع الصف الأول ستتم مراجعته بواسطة فريق خدمات التغطية المساعدة *Atrium Health*، ويحتاج المرضى في خدمات الصف الأول إلى تكميل طلب مساعدة



Atrium Health

تغطئية ومساعدة مالية (CAFA) قبل أنهم يؤخذون بعين الإعتبار لمساعدة مالية. ويجمع طلب CAFA المعلومات المطلوبة لتقرير بأن المريض مؤهل لخيارات التغطية الأخرى أم لا، إذا يشير منهج CAFA إلى الأرجحية العليا للتغطية، فالمطلوب من المريض بأن يسعى إلى تلك الفرص قبل أنه يعتبر من الذين يحتاجون مساعدة Atrium Health المالية. وسيكون المندوبون حاضرين لدعم من يعجز عن تقديم الطلب للمساعدة، وسيحافظ مستشفى Atrium Health على المعلومات المالية ويتعامل مع المرضى بالكرامة في سبيل البحث عن المساعدة المالية بشكل رسمي إلا بعد تكميل عملية المساعدة التغطية وبعد أن المريض يوجد غير مؤهل لخيارات التغطية الأخرى. وإذا يتعاون المريض بشكل كامل خلال البحث عن خيارات التغطية الأخرى، ولكن مثل هذه التغطية ترفض بصورة صحيحة أو بصورة غير مرجحة، فمستشفى Atrium Health سيقدر أهلية المريض للمساعدة المالية والمريض الذي يفشل في التعاون بشكل كامل مع هذه العملية، يعتبر غير مؤهل لهذه المساعدة المالية.

معيار الأهلية للصنف الأول:-

#### 1. الخدمات المؤهلة:-

- جميع الخدمات اللازمة من الناحية الطبية للمرضى الداخليين (حسبما قرر الطبيب).
- جميع الخدمات اللازمة (حسبما قرر الطبيب) من الناحية الطبية للمرضى الخارجيين مع الحسابات التي ترتفع من أو تساوي 10000 دولار أمريكي.
- جميع خدمات الطوارئ الطبية في المستشفى التي وفرت في غرفة الطوارئ مع وضع الحسابات التي ترتفع أو تساوي 10000 دولار أمريكي/
- جميع خدمات المستشفى اللازمة غير اختياري من الناحية الطبية للمرضى الخارجيين (حسبما قرر الطبيب) التي تم توفيرها في الرد عن الظروف التي تهدد الحياة في الغرفة العادية مع وضع الحسابات التي ترتفع أو تساوي المبلغ 10000 دولار أمريكي.

#### 2. الخدمات غير مؤهلة:-

- خدمات التجميل والاختياري.
- خدمات المختبر المرجعي.
- خدمات الصيدلية لمقياس متدرج للعيادة (زيارات المركز الطبي، وتشخيص المرضى الخارجيين، وخدمات قسم الطوارئ المغطى بدفع شارك لمقياس متدرج للعيادة.

#### 3. المرضى المؤهلون:-

- الدخل الأسري بين 00% إلى 400% لتوجيهات الفقر الفدرالي.
- غير المؤهل وغير المؤمن لاختيارات التغطية الأخرى للحسابات تحت استعراض CAFA
- للسكان في جنوب كارولينا وشمال كارولينا
- التعاون الكامل مع تحديد اختيارات التغطية الأخرى.

#### 4. المرضى غير المؤهلين:-

- الدخل الأسري يزيد على 401% من توجيهات الفقر الفدرالي.



Atrium Health

- مؤهل للمساعدة بواسطة برنامج مقياس متدرج للعيادة
- يملك تغطية التأمين الحالي
- لديه اختيارات التغطية الأخرى للحسابات تحت الاستعراض
- لا يسكن في جنوب كارولينا أو شمال كارولينا
- يفشل بشكل كامل في التعاون مع التقرير لاختيارات التغطية الأخرى

### تحديد التخفيض في المساعدة المالية (FA) في الصنف الأول.

- تكميل طلب CAFA لتحديد أن اختيارات التغطية الأخرى متوفرة لخدمات لازمة وغير اختيارية من الناحية الطبية.
- ويتم تأهيل التخفيض في المساعدة المالية على أساس دخل المريض المالي الأسري الكامل الذي تم تقديمه قبل تسعين يوماً في وقت التقييم.
- ستقرر الحاجة المالية بموازنة الدخل الأسري المالي مع توجيهات الفقر الفدرالي (FPG) بشكل مؤثر في وقت التحديد
- المرضى الذين يستطيعون أن يشرحوا بأن دخلهم الأسري المالي الكامل تحت مبلغ أو يساوي 200% حسب FPG هم مؤهلون للتخفيض مئة بالمئة خلال فترة التأهيل
- المرضى الذين دخلهم الأسري المالي بين 201% إلى 400% حسب تقرير (FPG) كانوا مؤهلين لبعض التخفيضات خلال فترة التأهيل 180 يوماً
- وإذا يشير تحقيق البائع الفريق الثالث للمرضى مع خدمات الصنف الأول إلى أن لديهم مصادر مالية كافية فتلك المصادر تؤخذ بعين الاعتبار عند تحديد الأهلية
- ومدفوعات المريض التي تم استلامها قبل أي توافق المساعدة المالية لا تردون إليه

### مقياس المساعدة المالية لمريض الصنف الأول

مجموعة الدخل الأقصى	0-200% FPG	201%-300% FPG	301-400% FPG	≥401% FPG
التوافق %	100%	75%	50%	0%
#المنزلية				
1	0-\$24,980	\$24,981-\$37,470	\$37,471-\$49,960	≥\$49,961
2	0-\$33,820	\$33,821-\$50,730	\$50,731-\$67,640	≥\$67,641
3	0-\$42,660	\$42,661-\$63,990	\$63,991-\$85,320	≥\$85,321
4	0-\$51,500	\$51,501-\$77,250	\$77,251-\$103,000	≥\$103,001
5	0-\$60,340	\$60,341-\$90,510	\$90,511-\$120,680	≥\$120,681
6	0-\$69,180	\$69,181-\$103,770	\$103,771-\$138,360	≥\$138,361
7	0-\$78,020	\$78,021-\$117,030	\$117,031-\$156,040	≥\$156,041
8	0-\$86,860	\$86,861-\$130,290	\$130,291-\$173,720	≥\$173,721

مجموعة الدخل الأقصى على أساس توجيهات الفقر الفدرالي 2019

### تحقيق المصادر الأسرية المالية والفترة الأهلية في الصنف الأول



Atrium Health

عادة يتم طلب (CAFA) عندما أو بعدما يتم تسليم الخدمات، ومسجلو مستشفى Atrium Health ومستشارو المالية يجرون المقابلة الشخصية مع المرضى الذين لا يستطيعون الدفع للخدمات. ويستخدم Atrium Health بيان فريق خارجي ثالث أيمن يكون مناسباً، لتأييد المعلومات المتوفرة من عند المريض على ورقة طلب CAFA

- فترة التحقيق:- يكون الدخل المالي الأسري الكامل على أساس الفترة الماضية قبل 90 يوم من تاريخ الطلب وسيثبت استخدام البائعين للفريق الثالث وإذا يوجد التناقض بين ما قيل من عند بائعي الفريق الثالث وبين المريض، فالمريض مسؤول لتوفير وثائق الدخل الإضافي.
- فترة الأهلية:- تدوم فترة الأهلية للمساعدة المالية إلى 180 يوماً من تاريخ التصديق بعد ما يتم تصديقها مرة، للخدمات اللازمة وغير اختيارية طبياً. وإذا يحدث أي تغيير في فترة الأهلية الذي سيؤدي إلى الأرجحية العليا بأن المريض سيكون المؤهل لاختيارات التغطية الأخرى من جديد، وهذا يحتم تتابعه بالمريض لاحتفاظ أهلية المساعدة المالية.
- التوثيق:- المطلوب من المريض توفير التوثيق من الموظفين والمؤسسات المصرفية لتحقيق الدخل أضافياً. وخدمات كارولينا للرعاية الصحية تحتفظ على البيانات المالية وتحقيق الدخل وتوثيق البائع الفريق الثالث لفترة عشر سنوات أو حسبما يطلب القانون، وفي حالة تشويه المعلومات يسبب إلى رفض المساعدة المالية.
- Atrium Health تمتلك الحقوق لتبطل تعديلات المساعدة المالية التي وفرتها هذه الخطة عندما توجد تلك المعلومات التي وفرها المريض خلال عملية جمع المعلومات محرقة أو مشوهة، أو إذا يحصل Atrium Health على الدليل بأن المريض استلم التعويض للخدمات الطبية من المصادر الأخرى والتي لم توضح أمام Atrium Health

### الصنف الثاني:-

تستعمل خدمات كلرولينا للعناية الصحية Atrium Health عملية افتراضية لتحديد أهلية المساعدة المالية لخدمات الصنف الثاني، وجميع المرضى غير المؤمنين في خدمات الصنف الثاني سيتم تقديرهم بشكل تلقائي لحسم المساعدة المالية المعلقة على علامة المساعدة المالية (FAS)، والمريض ليس مطلوباً منه أن يكمل عملية طلب CAFA للمساعدة. ويتم تعيين علامة FAS قبل بيان الفولتير الأولى. وسيتم تعيين FAS على أساس إحراز هدف الحلول الحسابية الامتلاكية من خبراء الفريق الثالث وذوي التجربة التي تم اختيارهم من عند Atrium Health ، ويختبر الحلول الحسابية على نحو دوري لكي يؤكد بأنهم المطلوبون بنوبات وسيقومون عتبات FAS حسب الحاجة. ويستلم المريض المؤهل 100% تخفيض المساعدة المالية على خدمات أهلية ولكن لا يستلم الفاتورة، والمطلوب من كل مريض القسم الطوارئ أن يدفع المبلغ المشارك 70 دولاراً أمريكياً للخدمات في قسم الطوارئ. وإذا توجد المرضى مع خدمات الصنف الأول غير مؤهلين بتخفيضات افتراضية في المساعدة المالية سيستلمون الفاتورة ويتم تبليغهم سبب غير تأهيلهم بواسطة الرسالة.

### 1. خدمات مؤهلة:-

- جميع خدمات اللازمة طبياً للمرضى الخارجيين (حسبما حدد الطبيب) التي حددها الطبيب مع الحسابات أقل من 10000 دولار أمريكي



Atrium Health

- جميع خدمات الطوارئ الطبية في المستشفى المتوفرة في غرفة الطوارئ واضعا الحسابات أقل من 10000 دولار أمريكي

## 2. خدمات غير مؤهلة:-

- خدمة اختيارية وتجميلية
- خدمات المختبر المرجعي
- خدمات الصيدلية للمرضى الخارجيين
- خدمات تأهيل مقياس متدرج للعيادة ( بما فيه، زيارة المركز الطبي، تشخيص المرضلا الخارجيين، وخدمات قسم الطوارئ المغكى بدفع مشارك لمقياس متدرج للعيادة)

## 3. المريض المؤهل:-

- علامة FAS المقومة لتوجيهات الفقر الفدرالي
- لا يملك تغطية التأمين الصحي الحالي

## 4. المريض غير المؤهل:-

- يملك تغطية التأمين الحالي
- مؤهل لاختيارات التغطية الأخرى
- مؤهل للخدمات بواسطة برنامج مقياس متدرج للعيادة

## تحديد تخفيضات المساعدة المالية (FA) في الصنف الأول:-

- الأهلية للمساعدة المالية (FA) لخدمات الصنف الأول مرتكزة على علامة *Atrium Health* و FAS التي يتم حصولها من بائع الفريق الثلث قبل بيان الفاتورة الأولى
- وسيستلم كل المريض 100% تخفيضات الذي يملك علامة أهلية FAS مع خدمات الصنف الأول،
- ولا يرد المبلغ إلى المريض الذي تم تسليمه قبل أي توافق المساعدة المالية
- كل لقاء الفوترة للرعاية لخدمات الصنف الأول التي حددتها قواعد الفواتير للرعاية الطبية سيتم تقييمها لأهلية FA على الأفراد

## تقديم الطلب للمساعدة التغطية والمالية (CAFA):-

- طلبات (CAFA) للمرضى الذين تمتعوا بخدمات الصنف الأول كما مضى، وسيسعى أعضاء *Atrium Health* بأن يجروا المقابلة مع مرضى غير المؤمن من الصنف الأول ويساعدوهم في تكميل طلب CAFA. وسيحدد *Atrium Health* الأهلية للمساعدة المالية بعد أن تتم عملية تكميل المساعدة التغطية، وفي تلك الأحوال حيث يتعاون المريض مع طلب CAFA، فسيقرر *Atrium Health* تلقائيا أهلية المساعدة المالية وقت تكميل عملية المساعدة التغطية
- وإذا لا يقدر أعضاء *Atrium Health* على إجراء المقابلة مع المريض من خدمات الصنف الأول فيمكن للمريض أن ينرل ورقة المساعدة التغطية/المساعدة المالية من الإنترنت يرسله إلى بريد *Atrium Health* الإلكتروني، ويمكن أيضا للمريض أن يسأل ورقة الطلب بواسطة الهاتف بالاتصال على 704/512-7171 وسيتم إرسال الطلب إلى المريض عبر البريد الإلكتروني وأيضا يمكن للمريض من الصنف الأول أن يقدم الطلب بنفسه وقت أخذ الخدمة.



Atrium Health

والمريض الذي يتمتع بخدمات الصنف الثاني ليس مطلوباً منه أن يكمل الطلب للمساعدة التغطية والمالية، وسيتم عرض أسماء المرضى على الشاشة تلقائياً لخدمات الصنف الثاني لأهلية المساعدة التغطية خلال الفترة الأخرى، والمريض الذي يوجد مؤهلاً سيتمتع بتخفيض مئة بالمئة والمريض الذي يوجد غير مؤهل يستلم إعلاناً مكتوباً عبر البريد الإلكتروني.

إذا تعتقد المريضة بأنها أجدد أن تكون مؤهلة للمساعدة المالية رغم أن علامة FAS اعتبرتها أنها غير مؤهلة، هي تستطيع أن تقدم الطلب CAFA بواسطة تنزيل الطلب من الإنترنت وترسلها بالبريد الإلكتروني إلى *Atrium Health*. والمريضة تسأل أيضاً عن ورقة الطلب بواسطة الهاتف باتصال رقم 704/512-7171 وطلب CAFA يرسل إليها بواسطة البريد الإلكتروني.

ويتم تسليم الطلب الكامل بأسرها فقط. والمرضى الذين يختارون تقديم طلب CAFA يحتاجون لينابحوا خيارات التغطية قبل أنهم يعتبرون للتخفيض فيث المساعدة المالية.

يرجى إرسال جميع أوراق الطلبات إلى العنوان الآتي:  
**Atrium Health Business Office**  
**ATTN: Coverage Assistance Services**

**PO Box 32861**  
**Charlotte, NC 28232**

ما إن تم استلام الطلب مرة، سيتصل مستشار *Atrium Health* ستتم مراجعته بواسطة فريق خدمات التغطية المساعدة اتصالات الخطه:-

#### التواصل حول السياسة:

يتصل *Atrium Health* بجميع المرضى على بوفر عملية CAFA بطريقة آتية.

- موقع الإنترنت خاصة لـ *Atrium Health*.
- على جميع بيانات الفترة للمستشفى
- المعلومات التي تم نشرها في قسم الطوارئ وقت الدخولية
- يجري المستشار المالي المقابلة مع المريض والأسر على الموقع
- في قسم خدمة العملاء الحسابية للمرضى

#### الإجراءات في حالة عدم دفع الأموال:-

يستطيع مستشفى *Atrium Health* أن يتخذ في حالة عدم الدفع للخدمات، كانت موضحة في الفترة الانفرادية وخطة المجموعات التي يمكن حصولها بطلب صورة مجانية من قسم الخدمة الحسابية للمرضى على رقم 704/512-7171.

#### تأكيد الجودة والأحكام الأخرى:-

ولأعضاء *Atrium Health* ممنوع بأنهم يشفحوا أو يجرؤا عملية طلب CAFA لأسرته أو لأصدقائه، أو الأقارب أو العملاء المصاحبين، وسيدير قسم تأكيد الجودة لـ PSF بيانات نهائية دورية للحسابات التي أجريت عمليتها للتخفيض في المساعدة المالية (FA) لمرضى الصنف الأول لتأكيد بأن التوثيق المناسبة موجودة في الملف، وقسم تأكيد الجودة سيختبر عملية الصنف الثاني لتأكيد أنه يجري التعديلات المناسبة حالياً.

3/1/2019	النسخة الموقفة	10/1/2013	تاريخ النشأ:
3/1/2019	الإعادة:		



**Atrium Health**