

La experiencia de Mia: Pruebas COVID-19 y seguimiento de contactos en Carolina del Norte

Siga este escenario donde Mia se hace la prueba del COVID-19. Aprenda cómo los compañeros de trabajo de Mia son informados y apoyados por el Equipo Comunitario COVID-19.



DÍA 1
Mia va por un mandado donde estuvo en contacto cercano con otros.
Ella no tiene ningún síntoma de COVID-19, y va a su lugar de empleo junto a sus tres compañeros de trabajo.



DÍA 3
Mia se siente enferma; le duele la cabeza y tiene tos seca, se queda en casa y no trabaja.

Mia usa la herramienta de verificación de síntomas [Comprobar Mis Síntomas](#) para ver si debería hacerse la prueba del COVID-19.

Mia elige recibir una respuesta por correo electrónico de parte de la herramienta de verificación [Comprobar Mis Síntomas](#) (NC-COVID-19-NoReply@dhhs.nc.gov). El correo electrónico indica que ella debería considerar hacerse la prueba.

En el correo electrónico, Mia recibe un enlace a una lista de sitios más cercanos en dónde hacerse la prueba cercanos, se le indica que se quede en casa y que debe hacerse una prueba del COVID-19. Mia llama por teléfono a uno de los sitios local y hace una cita para mañana.

Mia responde al cuestionario de verificación [Comprobar Mis Síntomas](#) y aquí le hacen estas preguntas: “¿Es usted trabajadora esencial, laborando en líneas frontales, una profesional de la salud o personal de respuesta inicial? ¿Vive o esta e en contacto regular con medios ambientes de alto riesgo? ¿Tiene algún síntoma similar a los del COVID-19? ¿Recientemente ha estado cerca de alguien que tenga COVID-19?”



DÍA 4
Mia lleva al sitio local de pruebas el correo electrónico que recibió de la herramienta en línea [Comprobar Mis Síntomas](#). A Mia se le hace la prueba COVID-19 y se le recuerda que su deber es quedarse en casa mientras espera sus resultados, para proteger a su familia y compañeros de trabajo.

En el sitio de pruebas, se le pregunta a Mia: “¿Qué síntomas ha tenido?”

El sitio de pruebas envía a un laboratorio la prueba de Mia.



DÍA 5
El proveedor de atención médica de Mia obtiene los resultados de la prueba de **Mia**.

El proveedor de atención médica de Mia la llama y le informa que su prueba del COVID-19 dio resultado positivo.

El proveedor de atención médica de Mia le pide información adicional para ayudarla a recuperarse: “¿Por cuánto tiempo ha presentado estos síntomas? ¿Alguien dentro de su hogar ha dado positivo a la prueba COVID-19, o ha tenido síntomas?”



Un miembro del **Equipo Comunitario COVID-19** llama a **Mia** desde el Departamento de Salud local; le da a Mia información y apoyos necesarios para protegerse a sí misma y a sus seres queridos.

Mia contesta la llamada y se le pregunta: “¿Tiene un lugar seguro para quedarse? ¿Puede mantenerse alejada de contacto cercano con otras personas? ¿Necesita algo para mantenerse alejada de los demás? ¿Necesita entregarle a su empleador alguna notificación? ¿Alguno de los miembros de su familia se siente enfermo? ¿Recientemente ha estado en algún lugar donde estuvo en contacto cercano con otros?” Cualquier información que dé, se mantendrá confidencial y permanecerá privada.

El miembro del equipo trabaja con Mia para identificar con quién ha tenido contacto cercano. Ella recuerda haber estado en contacto cercano con sus compañeros de trabajo.



DÍA 6-13
Mia continúa quedándose en casa, evitando el contacto con otros en su hogar (auto aislamiento).

Mia es capaz de responder “Sí” a tres preguntas:

1. ¿Han pasado por lo menos 10 días desde que presentó los primeros síntomas? Y
2. ¿Han pasado por lo menos 72 horas (3 días) desde que tuvo fiebre, sin usar medicamentos para reducir su fiebre? Y
3. ¿Han pasado por lo menos 72 horas (3 días) desde que los otros síntomas mejoraron (como la tos y la falta de aliento)?

Mia puede estar cerca de los demás nuevamente y vuelve al trabajo. Mia continúa poniendo en práctica las 3 palabras PEL - (Ponerse protector facial, Esperar distanciándose 6 pies [3 metros], Lavarse las manos).

Déle la vuelta a esta página para ver cómo se vieron afectados los compañeros de trabajo de Mia.

La experiencia de Mia: Las pruebas COVID-19 y el seguimiento de contactos en Carolina del Norte - Continuación

DÍA 6



El **Equipo Comunitario COVID-19** llamara por teléfono, o envía mensajes por correos electrónicos o envía mensajes telefónicos de texto a **los compañeros de trabajo de Mia**, para informarles que estuvieron cerca de alguien con COVID-19.

- Los compañeros de trabajo de Mia se pusieron en auto cuarentena. Se quedan en casa, lejos del trabajo y lejos de las demás personas con quién viven.
- Junto con los miembros del Equipo Comunitario COVID-19, los compañeros de trabajo de Mia aprenden a usar la Herramienta de Alcance del Equipo Comunitario COVID-19 (COVID-19 Community Team Outreach Tool). Ellos comparten con su Departamento de Salud local sus síntomas, lo que necesitan para protegerse y proteger a sus seres queridos.

Los compañeros de trabajo de Mia responden a la llamada: "Hoy le llamo porque ha estado en contacto cercano con alguien que dio positivo a COVID-19. Nos gustaría ayudar a asegurarnos de que usted y su familia estén sanos y tengan los recursos, la información y el apoyo que puedan necesitar en este momento. No podemos compartir el nombre de la persona que dio positivo al COVID-19. Cualquier información compartida aquí, incluida la suya, es confidencial y se mantiene privada. Si acepta compartir información, su perfil personal será registrado en la Herramienta de Acercamiento del Equipo Comunitario COVID-19."

DÍA 6-16



Los **compañeros de trabajo de Mia** observan sus síntomas y cualquier recursos necesarios todos los días, y registran esta información en la Herramienta de Alcance del Equipo Comunitario COVID-19.

- El compañero de trabajo #1 elige recibir una llamada telefónica diaria de su Departamento Local de Salud
- El compañero de trabajo #2 elige recibir un correo electrónico diario de parte de NC-ARIAS-NoReply@dhhs.nc.gov.
- El compañero de trabajo #3 elige recibir un mensaje de texto diario desde el número 45394.

DÍA 7



Los **compañeros de trabajo de Mia** se hacen la prueba COVID-19 - dos van a sus proveedores personales de atención médica y el otro al departamento de salud local.

DÍA 9



Dos de las pruebas de los compañeros de trabajo de Mia son negativas. No desarrollan ningún síntoma mientras se mantienen en observación, mediante la Herramienta de Alcance del Equipo Comunitario COVID-19. Regresan al trabajo después de completar el resto de su período de cuarentena*.

***El período de cuarentena es de 14 días después de la última fecha conocida de haber estado expuesto al COVID-19.**



Uno de los compañeros de trabajo de Mia, recibe una llamada de su médico informándole que ha dado positivo al COVID-19.

A los compañeros de trabajo de Mia se les pregunta: "¿Está sintiendo alguna señal o síntoma de COVID-19? ¿Tiene lo que necesita para poder permanecer en su hogar de manera segura durante el período de su estadía en casa?" Por favor, quédese en casa y verifique sus síntomas durante el período de cuarentena.

Dele la vuelta a la página para ver cómo el Equipo Comunitario COVID-19 apoya al compañero de trabajo de Mia que dio positivo.

Para obtener más información sobre otros síntomas de COVID-19, los sitios para hacerse la prueba, las formas de saber si ha dado positivo a COVID-19 o si ha estado en contacto cercano con alguien con COVID-19, visite:

- La herramienta de verificación de síntomas Check My Symptoms: ncdhhs.gov/symptoms
- Preguntas frecuentes sobre hacerse la prueba: covid19.ncdhhs.gov/Testing
- Preguntas frecuentes sobre seguimiento de contactos: covid19.ncdhhs.gov/ContactTracing

